

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) (ďalej len „Informačná povinnosť“)

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je:

ZMAN, s.r.o., IČO: 50 425 382, Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 113387/B

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

KONTAKT: Michaela Jančí

Email: obchod@smartlabels.sk, tel. kontakt +421 911 804 662

2. NA KOHO SA V PRÍPADE DOTAZOV MÔŽEM OBRÁTIŤ?

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia.

V prípade požiadaviek alebo otázok k ochrane Vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na nás môžete kedykoľvek obrátiť prostredníctvom uvedených kontaktných údajov:

Kontaktné údaje: obchod@smartlabels.sk +421 911 804 662

3. V AKÝCH SITUÁCIÁCH VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. Osobné údaje, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade nebudeme môcť splniť Vaše ani naše povinnosti určené pre daný účel.

Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNY ZÁKLAD
Predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných / prezmluvných vzťahov
Vybavovanie reklamácií	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných / prezmluvných vzťahov

Evidencia logov a iných údajov na účely zaistenia sieťovej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti.	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa – sieťová a IT bezpečnosť
Evidencie osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na účely plnenia povinností ustanovených GDPR, najmä evidencie a vybavovanie práv dotknutých osôb a evidencie bezpečnostných incidentov.	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa na zabezpečení sieťovej a inej bezpečnosti prevádzkovateľa
Vedenie evidencie prijatej a odoslanej korešpondencie.	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie zákonných povinností
Dodávateľské/odberateľské vzťahy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom.	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných / prezmluvných vzťahov Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa na riadnom plnení zmluvných vzťahov (štatutárny zástupcovia, kontaktné osoby zmluvných partnerov – právnických osôb)
Ukladania registračných informácií, ktoré umožňujú identifikovať jednotlivých prihlásených užívateľov	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa – identifikácia užívateľov
Evidencia a vymáhanie pohľadávok	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností
Plnenie povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenie účtovnej agendy, správa účtovných dokladov klientov.	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných / prezmluvných vzťahov

- Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na základe Vášho súhlasu, o ktorý Vás pri každej takejto operácii môžeme požiadať. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, tzn. je na Vašom rozhodnutí, či nám osobné údaje poskytnete alebo nie. Ak nám súhlas udelíte, môžete ho následne kedykoľvek odvolať.
- Len s Vaším súhlasom môžeme spracúvať Vaše osobné údaje v týchto prípadoch:

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNY ZÁKLAD
Zasielanie newslettera	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas dotknutej osoby
Analýzy návštevnosti stránok prostredníctvom služby Google Analytics	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas dotknutej osoby
Personalizácie reklám prostredníctvom služby Facebook Pixel	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas dotknutej osoby

4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás bežné osobné údaje, najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje (napr. meno, priezvisko, adresa, podpis, emailová adresa, telefónne číslo);
- údaje nevyhnutné na riadne vedenie účtovnej agendy a na účely úspešnej fakturácie;
- ak ste návštevníkom našej webovej stránky logy, IP adresa, iné údaje získavané o Vašej činnosti zo sietí;
- iné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu požadované v príslušných formulároch / objednávkach;

5. PO AKÚ DOBU VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Vaše osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na naplnenie uvedených účelov. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávaní a likvidácie osobných údajov.

Ak ste nám poskytli Vaše údaje na základe súhlasu, budeme ich spracúvať len po dobu platnosti súhlasu, resp. len do jeho odvolania.

6. Z AKÝCH ZDROJOV VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE POCHÁDZAJÚ?

Spracúvame údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce alebo nám ich poskytla iná osoba.

Osobné údaje o Vašich zamestnancoch či zástupcoch sme získali od Vás na vymedzené účely. Keď nám takéto údaje poskytnete, ste povinní dotknutým osobám, ktorých osobné údaje ste nám poskytli, informovať o skutočnostiach ich spracúvania Prevádzkovateľom.

7. KTO JE PRÍJEMCOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov.

- v nevyhnutnom rozsahu našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie, najmä na doručenie tovaru k Vám, na výkon našej činnosti a realizáciu zmluvných vzťahov (najmä naši obchodní partneri);
- iným subjektom v prípadoch, kedy nám povinnosť poskytnutia Vašich osobných údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov.

8. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci prenos Vašich osobných údajov do nasledovných tretích krajín: Spojené štáty americké, v rámci služby zasielania newslettera. Prenos je vykonávaný na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti takéhoto prenosu osobných údajov a na základe medzinárodnej dohody Privacy Shield.

9. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

- **právo na prístup** – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame.
- **právo na opravu** – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.
- **právo na výmaz** - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - (ii) v minulosti ste nám na spracúvanie poskytli súhlas, ktorý odvoláte a my zároveň nie sme oprávnený spracúvať predmetné osobné údaje bez Vášho súhlasu;
 - (iii) namietate voči spracúvaniu vykonávanom v špecifických situáciách podľa GDPR (úloha realizovaná vo verejnom záujme, oprávnený záujem SHMÚa alebo profilovanie) a nad vašimi záujmami, právami a slobodami neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo
 - (iv) namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu;
 - (v) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
 - (vi) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva EÚ alebo práva členského štátu, ktorému SHMÚ podlieha;
 - (vii) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa GDPR.
- **právo na obmedzenie spracúvania** - môžete SHMÚ požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - (i) popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby SHMÚ mohol presnosť osobných údajov overiť;
 - (ii) spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
 - (iii) SHMÚ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
 - (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov v špecifických situáciách podľa GDPR (úloha realizovaná vo verejnom záujme, oprávnený záujem SHMÚ alebo profilovanie), a to až kým nebude overené, že oprávnené dôvody SHMÚ prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- **právo na prenosnosť údajov** – ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe
 - (i) vášho súhlasu alebo
 - (ii) je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou,

a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo žiadať o prenesenie osobných údajov k inému SHMÚovi. To platí vtedy, ak ste osobné údaje poskytli SHMÚovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a týmto právom nie sú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

- **právo vzniesť námietku** – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u SHMÚa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu SHMÚa a vždy vtedy, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania.
- **právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť na dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk.

Vaše práva môžu byť obmedzené relevantným právom EÚ alebo Členského Štátu.

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o výkon práva, je povinná SHMÚovi preukázať svoju totožnosť.