

# Odstúpenie od zmluvy

v zmysle § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Meno, priezvisko, titul: .....

Adresa: .....

Telefónne číslo: .....

Mail: .....

(ďalej len „spotrebiteľ“)

Týmto odstupujem v súlade s § 8 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov od kúpnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou

Obchodné meno: 2MAN, s.r.o.  
Sídlo: Vajnorská 100/A  
IČO: 50 425 382  
IČO/DPH: 2120339738  
Email: obchod@smartlabels.sk  
(ďalej len „predávajúci“)

ktorá vznikla na základe mojej objednávky zo dňa .....

Týmto vraciam tovar (presný názov a kód tovaru podľa ponuky na [www.smartlabels.sk](http://www.smartlabels.sk)):

.....,

ktorý mi bol dodaný dňa .....

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za nepoužitý tovar:

Názov:..... Cena tovaru:.....

Názov:..... Cena tovaru:.....

Názov:..... Cena tovaru:.....

Názov:..... Cena tovaru:.....

Názov:..... Cena tovaru:.....

**CELKOVÁ SUMA:** ..... €

## 1.1. CELKOVÚ SUMU MI PROSÍM ZAŠLITE NA:

číslo účtu/kód banky : ..... / .....

Tovar som vrátil osobne/doručením prevádzkovateľovi. (nehodiace sa preškrtnite)

Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Predávajúci je podľa § 9 ods. 2 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľovi pri svojej platbe.

Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdzuje správnosť údajov.

V ....., dňa .....

.

.....

podpis spotrebiteľa

# Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

## Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar.
3. Kupujúci berie na vedomie, že nemožno odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim v prípade, ak ide o kúpu štítkov vyrobených na základe individuálnych požiadaviek kupujúceho, nakoľko ide o zmluvu o dodávke tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru a tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho.
4. V ostatných prípadoch je spotrebiteľ oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese:

Obchodné meno: 2MAN, s.r.o.  
Sídlo: Vajnorská 100/A  
email: obchod@smartlabels.sk  
tel.: +421 911 804 662

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov a čl. X ods. XII obchodných podmienok predávajúceho zverejnených na stránkach internetového obchodu [www.smartlabels.sk](http://www.smartlabels.sk).

## Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.